

## Uvjeti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

### Uvodne odredbe

U ovim Uvjetima znači:

- 1) osiguratelj - Generali osiguranje dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Hektorovičeva 2, s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju;
- 2) ugovaratelj osiguranja - osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju;
- 3) osiguranik - osoba čiji je imovinski interes osiguran;
- 4) osigurani slučaj - događaj koji bi mogao dovesti do ostvarivanja odštetnog zahtjeva od strane oštećene osobe;
- 5) korisnik - fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaže vozilom;
- 6) svota osigurateljnog pokrivanja - iznos do kojeg je osiguran imovinski interes, zasebno za štete na osobama a zasebno za štete na stvarima;
- 7) premija osiguranja - iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju;
- 8) policia osiguranja - isprava o ugovoru o osiguranju;
- 9) vozilo - motorno vozilo i priključno vozilo koje po propisima o sigurnosti prometa na cestama podliježe obvezi registracije te po propisima o registraciji mora imati prometnu dozvolu;
- 10) Zakon - Zakon o obveznim osiguranjima u prometu (Narodne novine RH br. 151/2005).

### Opseg pokrivanja

#### Članak 1.

- (1) Osiguratelj je temeljem police osiguranja i propisa o odgovornosti u obvezi nadoknaditi štetu, ako je pri uporabi vozila došlo do:
  - 1) tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja ili smrti neke osobe,
  - 2) uništenja odnosno oštećenja stvari, osim ako je došlo do štete na stvarima koje je vlasnik vozila primio radi prijevoza.
- (2) Pored vlasnika vozila osigurane su sve osobe koje voljom vlasnika rade prilikom uporabe vozila (vozač, kondukter i sl.), kao i osobe koje se prevoze vozilom.
- (3) Osiguranjem od odgovornosti zbog uporabe vozila za vuču priključnog vozila odnosno vozila u kvaru, obuhvaćena je i odgovornost za štetu koju prouzroči priključno vozilo odnosno vozilo u kvaru, dok je spojeno s vozilom koje ga vuče te nakon što se odvoji od tog vozila, a djeluje u funkcionalnoj ovisnosti s njim. Za štetu trećim osobama solidarno odgovaraju korisnici obaju vozila.
- (4) Ugovorena svota osigurateljnog pokrivanja predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sva davanja po jednom štetnom događaju, a to je najniži iznos propisan zasebno za štetu na osobama, a zasebno za štetu na stvarima u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju, ako se drukčije ne ugovori, bez obzira na broj oštećenih osoba.  
Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan osigurani slučaj, ako su štete nastale zbog istog uzroka.  
Ako je u trenutku nastanka štetnog događaja propisana najniža svota osigurateljnog pokrivanja od strane nadležnog tijela bila veća od ugovorene svote, smatra se da je osiguranje ugovoreno na veću svotu.

### Isključenja iz osiguranja

#### Članak 2.

- (1) Iz osigurateljnog pokrivanja isključeni su odštetni zahtjevi koji po ugovoru ili posebnom obećanju prelaze opseg obveze koja potječe iz pravnih propisa o odgovornosti za prouzročenu štetu.
- (2) Po osnovi osiguranja od automobilske odgovornosti isključeni su odštetni zahtjevi te pravo na naknadu štete nema:
  - 1) vozač vozila kojim je prouzročena šteta te njegovi srodnici i druge fizičke ili pravne osobe glede štete zbog smrti ili tjelesne ozljede vozača,
  - 2) vlasnik, suvlasnik, odnosno zajednički vlasnik te svaki drugi korisnik vozila kojim je prouzročena šteta i to na naknadu štete na stvarima,
  - 3) suputnik koji je dragovoljno ušao u vozilo kojim je uzrokovana šteta a kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
  - 4) oštećena osoba kojoj je šteta nastala:
    - zbog uporabe vozila na športskim priredbama koje se održavaju na cesti ili dijelu ceste zatvorenom za promet drugim vozačima, a kojih je cilj postizanje najveće ili najveće prosječne brzine, odnosno na vježbama za te priredbe,
    - zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala,
    - zbog ratnih operacija, pobuna ili terorističkog čina, s tim da društvo za osiguranje u tom slučaju mora dokazati da je šteta prouzročena takvim događajem.

- (3) Isključeni su odštetni zahtjevi koji se odnose na stvari koje osiguranik ili druga osigurana osoba ima na skrbi, a naročito ako ih prevozi, koristi ili čuva.
- (4) Ako se posebice ne ugovori, iz osigurateljnog pokrivanja su isključeni odštetni zahtjevi koji potječu iz štetnog događaja koji je nastao za vrijeme dok je vozilo bilo mobilizirano ili rekvirirano od strane vlasti i to od trenutka stizanja na prvo određeno do trenutka preuzimanja vozila.

### Gubitak prava iz osiguranja

#### Članak 3.

- (1) Osiguranik gubi svoja prava iz osiguranja u slučajevima iz članka 24. stavak 1. točka 1. do 6. Zakona.
  - 1) Iznimno, u slučaju članka 24. stavak 1. točka 2. Zakona ako vozaču nije produžena vozačka dozvola po isteku roka valjanosti a do dana štetnog događaja nije izgubio pravo na produljenje valjanosti, smatra se da vozač ima odgovarajuću vozačku dozvolu za upravljanje vozilom.
  - 2) ako je u vrijeme prometne nezgode, vozač osiguranog vozila, bio pod utjecajem alkohola ili pod utjecajem opojnih droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari iz članka 24. stavak 1. točka 4. Zakona osiguranik gubi svoja prava iz osiguranja:
    - a) ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu vozača utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više);
    - b) ako se vozač nakon prometne nezgode odbije podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti ili utjecaja opojnih droga te dugih opojnih sredstava.
- (2) Prava iz osiguranja gubi osiguranik koji omogućiti da vozilom upravlja osoba u okolnostima iz točke 1) i 2) prethodnog stavka ovog članka.
- (3) Prava iz osiguranja gubi osiguranik ako omogućiti da se vozilom prevoze osobe na mjestu koje nije predviđeno za prijevoz osoba, za odštetne zahtjeve koje te osobe postavljaju, osim za odštetne zahtjeve osoba koje se prevoze u skladu s propisima.
- (4) Osiguranik ne gubi svoja prava iz prethodnih odredaba ovog članka:
  - 1) ako dokaže da nije kriv za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz osiguranja;
  - 2) ako dokaže da štetni događaj nije u uzročnoj svezi sa činjenicom da je vozač u trenutku prometne nezgode bio pod utjecajem alkohola, opojnih droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari;
- (5) Osiguranik koji gubi svoja prava iz prethodnih odredaba ovog članka dužan je osiguratelju nadoknaditi isplaćeni iznos najviše do 12 (dvanaest) prosječnih neto plaća prema zadnjem službenom izvješću Državnog zavoda za statistiku.
- (6) Ako za povećani rizik nije plaćena dodatna premija (npr. za taxi vozila, vozila koja prevoze opasne terete i sl.), osiguranik gubi pravo iz osiguranja za svaki osigurani slučaj iz povećanog rizika u omjeru između plaćene premije i premije koju je trebao platiti.

### Obveze osiguranika

#### Članak 4.

- (1) Osiguranik je u obvezi prema svojim mogućnostima pomagati osiguratelju u rješavanju pitanja odgovornosti. Zato je dužan u roku od tri dana od štetnog događaja o štetnom događaju obavijestiti osiguratelja te mu dati istinite i iscrpne podatke o tijeku nezgode i njenim okolnostima.
- (2) Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara postavljen odštetni zahtjev, podnijeta tužba za naknadu štete, postavljen građansko-pravni zahtjev ili stavljen prijedlog za osiguranje dokaza, obavezan je u roku iz prethodnog stavka koji počinje teći od primitka narečene dokumentacije, bez odlaganja o tome izvjestiti osiguratelja i dostaviti mu sva pismena koja sadrži odnosni odštetni zahtjev.
- (3) Osiguranik je u obvezi obavijestiti osiguratelja o pokretanju parnice kako bi se osiguratelj mogao umiješati u parnicu na strani osiguranika. Vođenje parnice osiguranik može prepustiti osiguratelju.
- (4) Osiguranik je u obvezi obradu odštetnih zahtjeva prepustiti osiguratelju, te nema pravo odbiti ih, naročito priznati ih, osim ako time čini očiglednu nepravdu.
- (5) Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik dužan je sve obavijesti koje upućuje osiguratelju pismeno potvrditi, a naročito promjenu imena, naziva i adrese.
- (6) Povreda obveza iz ovog članka ima za posljedicu smanjenje obveze osiguratelju za toliko, kolika mu je nastala počinjena šteta zbog tih povreda.



# Uvjeti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

## Obveze osiguratelja

### Članak 5.

- (1) Osiguratelj je dužan podmiriti opravdane zahtjeve i voditi brigu o zaštiti osiguranika od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva. Ako osiguratelj povrijedi ovu obvezu, dužan je osiguraniku nadoknaditi štetu.
- (2) Osiguratelj je ovlašten da u ime osiguranika daje sve izjave koje su prema njegovom mišljenju potrebne radi rješavanja odštetnog zahtjeva ili zbog zaštite od neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva.
- (3) Troškove obrane osiguranika u kaznenom postupku nadoknađuje osiguratelj samo u slučaju kada je izričito dao pristanak za branitelja, te se obvezao na naknadu troškova.
- (4) Troškove parničnog postupka nadoknađuje osiguratelj ako je parnicu vodio osiguranik uz suglasnost osiguratelja ili ako je bio zastupan od osobe koju je odredio osiguratelj. Ovi troškovi se nadoknađuju u punom iznosu bez obzira na visinu svote osigurateljnog pokrivača.
- (5) Osiguratelj će iznimno nadoknaditi troškove parničnog postupka i u slučaju kada nisu bili ispunjeni uvjeti iz prethodnog stavka, ukoliko se po okončanju parnice utvrdi da je ta odluka osiguranika bila opravdana.

## Teritorijalna valjanost osiguranja

### Članak 6.

- (1) Osigurateljno pokrivanje proteže se na područje Republike Hrvatske i na zemlje članice Sustava zelene karate, ako nije drukčije ugovoreno.
- (2) Ako je u državi, članici Sustava zelene karte osiguranja u kojoj je nastao štetni događaj propisana najniža svota osigurateljnog pokrivača koja je viša od najniže propisane svote osigurateljnog pokrivača u Republici Hrvatskoj osiguratelj je u obvezi pružiti osiguraniku osigurateljno pokrivanje do najniže svote propisane u državi u kojoj je nastao štetni događaj.

## Početak i prestanak osigurateljnog pokrivača

### Članak 7.

- (1) Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja.
- (2) Kod ugovora o osiguranju sklopljenog na jednu ili više godina obveza osiguratelja prestaje po isteku 24 sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno. Obostrane obveze i prava iz ugovora o osiguranju produžuju se za 30 dana (početni rok), ako osiguratelju najmanje 3 dana prije isteka osiguranja nije bila uručena izjava ugovaratelja osiguranja da ne pristaje na produženje ugovora o osiguranju. Ako u početnom roku ugovaratelj osiguranja sklopi ugovor o osiguranju s drugim osigurateljem, prethodni osiguratelj ima pravo na premiju osiguranja za razdoblje do početka važenja ugovora o osiguranju sklopljenog s drugim društvom za osiguranje i to srazmjerno vremenu njegova osigurateljnog pokrivača.
- (3) Ako se u početnom roku iz stavka (2) ovog članka dogodi osigurani slučaj ugovaratelj osiguranja je u obvezi prethodnom osiguratelju platiti premiju osiguranja za cijelu sljedeću godinu osiguranja s time da se osiguranje sklapa od dana isteka prethodnog osiguranja.

## Bonus i malus

### Članak 8.

- (1) Osiguraniku koji ima sklopljen ugovor o osiguranju od automobilske odgovornosti u trajanju od najmanje godinu dana, visina premije utvrđuje se prema odredbama Cjenika za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti odnosno premijskim stupnjevima, ovisno o tome da li je u proteklom razdoblju promatranja imao prijavljene štete. Pod prijavljenom štetom smatra se šteta po kojoj je izvršena isplata ili je utvrđena obveza osiguratelja.
- (2) Smatra se da šteta nije prijavljena, ako je do dana sklapanja ugovora za sljedeće osigurateljno razdoblje u potpunosti regresirana.
- (3) Razdoblje promatranja je prethodna kalendarska godina, a primjenjuje se na osiguranja koja počinju 01. 02. tekuće kalendarske godine do 31. 01. sljedeće kalendarske godine.
- (4) Kada osiguranik sklopi osiguranje za vozilo prvi puta, plaća premiju osnovnog 10. (desetog) stupnja.
- (5) Ako je vozilo bilo osigurano najmanje godinu dana i ako u razdoblju promatranja nije bilo prijavljenih šteta, osiguraniku se za sljedeću godinu odobrava jedan premijski stupanj niže, najviše do 1. (prvog) stupnja.

- (6) Za svaku prijavljenu štetu u razdoblju promatranja bez obzira na trajanje osiguranja, osiguranik se pomiče za sljedeću osigurateljnu godinu za tri premijska stupnja više, a najviše do 18. (osamnaestog) stupnja.
- (7) Premijski stupnjevi u postotku od osnovnog premijskog stupnja 10 (100%) su sljedeći:

PREMIJSKI STUPNJEVI	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX
Stupnjevi BONUSA	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	85%	90%
PREMIJSKI STUPNJEVI	XI	XII	XIII	XIV	XV	XVI	XVII	XVIII	
Stupnjevi MALUSA	115%	130%	150%	170%	190%	210%	230%	250%	

## Ostale odredbe o bonusu i malusu

### Članak 9.

- (1) Pravo na određeni premijski stupanj (bonus/malus) vezano je za vlasnika odnosno korisnika vozila i ne prenosi se na novog vlasnika.
  - 1) Iznimno kod stjecanja prava vlasništva vozila nasljeđivanjem unutar članova uže obitelji prava i obveze iz odredaba o premijskim stupnjevima (bonus/malus) prenose se na nasljednika. U smislu ovih Uvjeta, članovima uže obitelji smatraju se supružnici, djeca i roditelji.
  - 2) Iznimno, pravo na stečeni premijski stupanj osiguranika može se prenijeti na njegovog supružnika ukoliko osiguranik proda ili odjavi vozilo.
  - 3) Iznimno prilikom sklapanja osiguranja za novonabavljeno drugo i svako slijedeće vozilo osiguraniku koji je ostvario pravo na određeni premijski stupanj (bonus) prema važećoj polici priznaje se pravo na bonus i za svako novonabavljeno vozilo iste premijske grupe i to:

Ostvareni premijski stupanj prema važećoj polici	I	II	III	IV	V	VI
Premijski stupanj bonusa za drugo i svako slijedeće novonabavljeno vozilo	VI		VII		VIII	
	75%		80%		85%	

- 4) Pravo na bonus pod uvjetima i u visini iz prethodnog stavka priznaje se i supružniku osiguranika.
- 5) Odredba točke 2) i 3) ovog stavka odnosi se isključivo na osiguranike fizičke osobe a primjenjuje se na osiguranja premijske grupe 1 - osobni automobili i premijske grupe 6 - motocikli.
- (2) Osiguratelj priznaje osiguraniku stečeni premijski stupanj temeljem uvida u original prethodne police osiguranja od automobilske odgovornosti ili potvrde prethodnog osiguratelja te uvidom u evidencije Hrvatskog ureda za osiguranje.
- (3) Ako je osiguranik sklopio ugovor s trajanjem kraćim od godinu dana, taj ugovor ne može u sljedećoj osigurateljnoj godini biti temelj za smanjenje premijskog stupnja, bez obzira na to što nije bilo prijavljene štete, ali u slučaju da je šteta prijavljena, ovaj ugovor uzima se kao temelj za povećanje premijskog stupnja.
- (4) Ako je osiguranje isteklo ili je bilo prekinuto prije isteka osigurateljne godine, osiguranik nakon isteka (prekida) osiguranja ima pravo na isti premijski stupanj za isto vozilo ili za vozilo koje je promijenio unutar iste premijske grupe, ako od dana isteka (prekida) osiguranja nije prošlo više od tri godine uz uvjet da u posljednjem razdoblju promatranja kao i unutar prekida osiguranja nije bila prijavljena šteta u smislu članka 8. ovih Uvjeta. Ako je do prekida osiguranja došlo nakon isteka razdoblja promatranja u kojem nije prijavljena šteta, a šteta nije prijavljena niti unutar razdoblja prekida osiguranja, osiguranik ima nakon prekida pravo na jedan premijski stupanj niže za isto vozilo ili za vozilo koje je promijenio unutar iste premijske grupe, ako prekid nije trajao duže od tri godine.
- (5) Osiguratelj gubi pravo na zaračunavanje premije višeg premijskog stupnja, ako to pravo nije iskoristio u roku od tri godine nakon prijave štete temeljem koje je to pravo stekao.
- (6) Za vozila u leasingu odredbe o bonusu i malusu iz članka 8. i 9. ovih Uvjeta primjenjuju se na pravne i fizičke osobe koje raspolažu vozilom temeljem ugovora o leasingu, osim odredbe stavka (1) ovog članka koja se odnosi isključivo na osiguranike - fizičke osobe. Prilikom zaključivanja osiguranja u polici mora biti navedeno da je vozilo u leasingu.

## Utvrđivanje premije

### Članak 10.

- (1) Premija obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti utvrđena je na osnovi uvjeta osiguranja od automobilske odgovornosti te premijskog sustava osiguratelja.



# Uvjeti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

## Plaćanje premije

### Članak 11.

- (1) Prvu ili jednokratnu premiju ugovaratelj osiguranja plaća prigodom primitka police, a svaku sljedeću premiju prvog dana nakon svakog osigurateljnog razdoblja, ako nije drukčije ugovoreno.
- (2) Ugovaratelj osiguranja šalje premiju osiguratelju na svoj rizik i u vlastitom trošku.

## Vraćanje premije

### Članak 12.

- (1) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj.
- (2) Prilikom obračuna neiskorištenog dijela premije prema prethodnom stavku, primjenjuje se premijski sustav koji je vrijedio na dan ugovaranja osiguranja.

## Promjena vlasnika vozila

### Članak 13.

- (1) Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti prenose se na novog vlasnika i traju do isteka tekućeg osigurateljnog razdoblja, uključujući i prava iz počeknog roka utvrđenog u članku 7. stavak (2) i (3) ovih Uvjeta.
- (2) U slučaju iz prethodnog stavka stari vlasnik je novom vlasniku dužan uručiti policu osiguranja od automobilske odgovornosti.

## Pisani oblik

### Članak 14.

- (1) Ugovor o osiguranju je valjan ako je sklopljen u pisanom obliku. Sve izmjene i dopune ugovora o osiguranju moraju biti u pisanom obliku.

## Nadzor osiguratelja

### Članak 15.

Za nadzor osiguratelja nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga.

## Izvensudsko rješavanje sporova

### Članak 16.

- (1) Stranke su suglasne da će sve sporove proizašle iz ovog ugovora nastojati rješavati mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja i osiguranik suglasni su da će o svim spornim stvarima, pritužbama, i nesporazumima proizašlim iz odnosa s osigurateljem izvijestiti osiguratelja bez odgađanja.
- (3) Obavijesti iz stavka (2) ovog članka strane dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može razaznati sadržaj obavijesti, potpis podnositelja obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.
- (4) Osiguratelj će zaprimljeni prigovor iz stavka (2) ovog članka uputiti drugostupanjskoj komisiji. Drugostupanjska komisija osiguratelja sastoji se od dva (2) člana, od kojih je najmanje jedan diplomirani pravnik. Odgovor drugostupanjske komisije dostavlja se u pisanom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana zaprimanja prigovora suprotnoj strani.
- (5) Svi sporovi koji proizlaze iz ovog ugovora ili u svezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (primjerice pri Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje).

## Nadležnost u slučaju spora

### Članak 17.

- (1) U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika i osiguratelja, nadležan je stvarno nadležni sud prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.

### Članak 18.

- (1) Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01. siječnja 2008.

### Naputak za ostvarivanje prava oštećene osobe na naknadu štete

Svoj odštetni zahtjev oštećena osoba uz priklop dokumentacije o osnovi i visini štete podnosi osiguratelju štetnika. Pogrešno je mišljenje da u slučaju tjelesnih ozljeda ili smrti sudionika prometne nezgode odštetni zahtjev treba rješavati sudskim putem u građanskoj parnici - u osiguranju danas rade stručnjaci raznih profila - pravnici, inženjeri, liječnici i sl. te su društva za osiguranje u mogućnosti u vrlo kratkom roku riješiti svaki pa i najsloženiji odštetni zahtjev.



# Informacije ugovaratelju osiguranja

Sukladno odredbi članka 89. Zakona o osiguranju (N.N. br.151/05) i Zakona o zaštiti potrošača (N.N. br. 79/07) Generali osiguranje d.d. kao osiguratelj prije ugovaranja osiguranja obavještava ugovaratelja osiguranja o slijedećim podacima:

## Informacije koje se odnose na osiguratelja

Društvo će pismeno obavještavati ugovaratelja o svakoj izmjeni do koje dođe tijekom trajanja ugovora u vezi s nazivom društva, s pravnim oblikom ili adresom.

Za sve informacije u vezi s ovim ugovorom možete se obratiti na sjedište društva koje je slijedeće:

**GENERALI OSIGURANJE d.d.** Zagreb, Hektorovičeva 2

ili

telefonirajte na broj telefona: 01/ 4600-400

broj telefaksa: 01/ 4600-600

elektronička pošta: info@generali.hr

internet stranica: www.@generali.hr

## Ugovor o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti

Osiguratelj je temeljem police osiguranja i propisa o odgovornosti u obvezi nadoknaditi štetu, ako je pri uporabi vozila došlo do:

- 1) tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja ili smrti neke osobe,
- 2) uništenja odnosno oštećenja stvari, osim ako je došlo do štete na stvarima koje je vlasnik vozila primio radi prijevoza.

Pored vlasnika vozila osigurane su sve osobe koje voljom vlasnika rade prilikom uporabe vozila (vozač, kondukter i sl.), kao i osobe koje se prevoze vozilom.

## Uvjeti osiguranja

Osigurani slučaj je štetni događaj temeljem kojeg oštećena osoba može postaviti odštetni zahtjev osiguraniku (ili drugoj suosiguranj osobi) odnosno njegovom osiguratelju.

Uvjeti osiguranja su kao i ugovor o osiguranju sastavljeni na hrvatskom jeziku i na ugovor o osiguranju se primjenjuje hrvatsko pravo.

## Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju

Ovo osiguranje obično se ugovara na trajanje od jedne godine (jednogodišnje).

Ugovor o osiguranju može se sklopiti na određeno vrijeme.

Točno vrijeme trajanja ugovora o osiguranju navedeno je u priloženoj polici/ponudi osiguranja, čiji je sastavni dio ova informacija.

## Uvjeti za odstupanje od ugovora o osiguranju

Kod ugovora o osiguranju s određenim rokom trajanja obveza osiguratelja prestaje istekom 24. sata dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja, ako drukčije nije ugovoreno, odnosno ako posebnim uvjetima osiguranja za pojedine vrste osiguranja nije drukčije određeno.

## Premija osiguranja i porezi

Premija osiguranja je iznos koji se plaća za osigurani rizik po ugovoru o osiguranju.

Premija se plaća u ugovorenim rokovima (prigodom primitka police ili obročno). Ugovaratelj osiguranja može obaviti uplatu u poštanskim uredima i bankama na žiro račun osiguratelja koji je označen na uplatnici.

Visina premije osiguranja sukladna je visini rizika. U ovisnosti o visini rizika, premija osiguranja može varirati. Vaš savjetnik će rado na Vaše traženje izraditi točan izračun premije osiguranja.

Ugovaratelj osiguranja obavezan je premiju osiguranja platiti uvećanu za

prilagodajući iznos poreza koji iznosi 15%, sukladno odredbi članka 6. st.1.

Zakona o porezu na premiju osiguranja od automobilske odgovornosti i

premije kasko osiguranja cestovnih vozila.

Sukladno odredbi članka 11. Zakona o porezu na dodanu vrijednost PDV se ne obračunava.

## Sklopanje ugovora

Popunjavanje police / ponude

Ugovor o osiguranju sklapa se na zahtjev ugovaratelja osiguranja potpisivanjem police/ponude koju priprema osiguratelj.

Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklopanje ugovora o osiguranju obvezuje ponuditelja, na vrijeme od osam dana od trenutka kad je ponuda prispjela osiguratelju.

## Opoziv ponude

Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklopanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju.

Ponuditelj ima pravo opoziva ponude u roku iz prethodnog stavka. Ako osiguratelj u roku iz prethodnog stavka ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen.

## Način izvansudskog rješavanja sporova

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju zaključenog prema ovim Uvjetima, prvenstveno će sve svoje eventualne sporove sa osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi sa predmetnim ugovorom o osiguranju, nastojati riješiti sporazumno, sukladno pravilima postupka osiguravatelja o izvansudskom rješavanju sporova. Ukoliko spor nije riješen u izvansudskom postupku kod osiguratelja svaka od stranaka u sporu može predložiti drugoj strani pokretanje postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje. Prijedlog za mirenje dostavlja se Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje u pisanom obliku.

## Nadzor osiguratelja

Za nadzor osiguratelja nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga.